

# CURRICULUM VITAE

## Persoonlijke gegevens

Naam : Ton Ensink  
Voorletters : A.J.M.  
Geboortedatum : 01-Apr-1963  
Geslacht : Man  
Adres : -----  
Postcode & Woonplaats : ----- Huizen  
E-mailadres : [Work@LevelSystems.com](mailto:Work@LevelSystems.com)  
Web Site : <http://www.ton-ensink.com>  
Telefoonnummers : +31-(0)62-5000717  
Faxnummer : +31-(0)84-7584160  
Burgerlijke staat : Gehuwd  
Nationaliteit : Nederlands  
Rijbewijs : B/E

## Functie omschrijving

Project Leader ICT (certified Prince2 Practitioner).

## Opleidingen

*Opleiding* : MTS Elektronica – Ingenieur Hofstede MTS, Hengelo (Ov.)  
*Periode* : 1983 - 1984  
*Omschrijving* : Wiskunde, elektronica, logica, meet- en regeltechniek, digitale en analoge technieken, telecommunicatie, boekhouden, natuurkunde.

*Opleiding* : Hoger Informatica Onderwijs (H.I.O.) – Hogeschool De Meare, Enschede  
*Periode* : 1981 - 1983  
*Omschrijving* : Wiskunde, analyse, statistiek, Pascal, Cobol, Assembler, bedrijfseconomie.

*Opleiding* : H.A.V.O. (profiel Natuur en techniek) – Twents Carmel Lyceum, Oldenzaal  
*Periode* : 1976 - 1981  
*Omschrijving* : Wiskunde, Natuurkunde, Scheikunde, Engels, Nederlands, Duits.

## Recent gevolgde cursussen

2007 : Prince2 Foundation + Prince2 Practitioner (certified Project Manager)  
2003 : Project Management Breakthroughs - Priority Management (Vancouver, Canada)  
2002 : IBM: Principles of Iterative Development (Vancouver, Canada)  
2002 : Implementing IBM Rational Unified Process (Toronto, Canada)  
2002 : IBM Rational Requisite Pro Fundamentals (Vancouver, Canada)  
2002 : IBM Rational Requirements Management with Use Cases (Vancouver, Canada)  
2002 : IBM Rational Unified Process (RUP) Fundamentals (Vancouver, Canada)  
2001 : MS Project 2000 (Vancouver, Canada)  
2001 : Principles of PMI Project Management, Vancouver Comm. College (Vancouver, Canada)  
2000 : Crystal Holos, Crystal Decisions in Denver (Colorado, USA)  
1997 : Microsoft Certified Professional (MCP) voor NT 4.0 Server en Workstation  
1990 : UNIX Fundamentals en UNIX Systems Administration (Hewlett Packard)

## Werkervaring

*Beroep* : Senior Software Engineer / Crystal Reports / Project Leader  
*Periode* : Maart 2005 – Heden  
*Werkgever* : ING Bank, Amsterdam (Nederland) – In vaste dienst  
*Omschrijving* : Meest recent : Schrijven van PID's en uitvoeren van projecten als project leider. Inrichten van Crystal Reports in Oracle en Fox Pro omgeving (Business Intelligence / Data warehouse). Aanpassen en ontwikkelen van nieuwe Crystal rapporten en het opstellen van procedures. Overdracht, begeleiding en training van IT medewerkers.

*Beroep* : Crystal Reports ontwikkelaar, data mining  
*Periode* : Januari 2005 – Maart 2005  
*Werkgever* : KPMG, Philipsburg (Sint Maarten)  
*Omschrijving* : Creëren van aangepaste boekhoudrapportages voor Exact for Windows 3.7, bijv. balance sheets, budget sheets, AR sheets, P&L sheets, etc. van een Pervasive database. Met Crystal Reports 9.0.

*Beroep* : Radiopresentator, redacteur, reporter en Dalet studiotchnicus  
*Periode* : Juni 2004 – Heden  
*Werkgever* : Radio 6 FM, Huizen (Nederland)  
*Omschrijving* : Gestart als nieuwslezer en redacteur in een wekelijks nieuwsprogramma. Vanaf september 2004 algeheel coördinator/eindredacteur voor alle nieuwsuitzendingen. Tevens zeer ervaren Dalet 5.1 studiotchnicus. Heb Crystal 9.0 Reports gemaakt vanaf Dalet's Sybase database. En databaseapplicaties gebouwd in PHP 5.0.

*Beroep* : Teamleider Technisch Beheer Pivotal CRM (consultant)  
*Periode* : December 2003 – Juli 2004  
*Werkgever* : KPMG Holding, Amstelveen (Nederland)  
*Omschrijving* : Verantwoordelijk voor het inrichten van het Pivotal CRM Technisch Beheer (volgens ITIL methode), procesdocumentatie en overdracht hiervan naar KPMG's interne IT organisatie, hetgeen binnen de geplande periode is opgeleverd. Daarnaast systeem tests en functionele applicatie tests uitgevoerd. Andere taken:

- Omgevingen Beheer: implementatie van wijzigingen in de Pivotal business module (BM) en "offline" system op de verschillende omgevingen (R&D, development, test, training, demo, acceptatie en live/productie).
- Verantwoordelijk voor de technische gebruikersondersteuning via het functioneel beheer.
- Het testen van Windows MSI loadsets en terugkoppeling naaar het desktop team.
- Technische handboeken schrijven voor KPMG's IT support en het elektronisch archiveren hiervan.
- Training geven aan IT support (inclusief overdracht).
- Incident Management: aandragen van oplossingen voor technische problemen, bijv. Windows Terminal Server profielen, in nauwe samenwerking met het werkplekautomatiseringsteam.
- Wekelijkse statusrapportage naar project manager en project team.
- Verwerken van issues en incidenten m.b.v. call center applicatie Clarify. Tevens centrale contactpersoon naar Pivotal's support organisatie in Engeland.
- Ondersteuning van de conversie van Pivotal Windows Client versie 3.0 naar Pivotal Active client versie 5.0.
- Functieomschrijving gemaakt t.b.v. bemannen technische beheer afdeling.
- Gebruikers Beheer: gebruikers toevoegen, wijzigen of verwijderen voor de verschillende omgevingen.
- Operationeel beheer: zoals het verplaatsen van Exchange mailboxes, loadsets, R&D taken zoals Windows XP, MPLS network, MS virtual server, hot fixes.

**Projecten:**

Uitvoeren van system testen en functionele application testen. In eerste instantie met Pivotal Sales versie 3.0, daarna met versie 5.0. In april/mei werd een in-house ontwikkelde module voor risk management toegevoegd aan de sales module.

- Testen van Pivotal release 5.0, KPMG's Windows Global desktop 3.0 en verschillende loadset scenario's (installatie naar de user desktop).
- Migratie van KPMG's Pivotal server 3.0 naar versie 5.0.mee helpen voorbereiden.
- Performance tests samengesteld en uitgevoerd.
- Lid van het project team als team teamleider Technisch Beheer.

*Beroep* : Project coordinator ICT + Applicatie analyst  
*Periode* : Mei 2000 – Augustus 2003  
*Werkgever* : Crystal Decisions, Vancouver (Canada)  
*Omschrijving* : Verantwoordelijk voor ICT systeem onderhoud en ontwikkeling van interne applicaties. Gespecialiseerd in IBM Unified Process, IBM Requisite Pro (requirements management

en change management), MS Project Server en Microsoft Share Point. Crystal Reports, Crystal Analysis (OLAP) applicatie ontwikkelaar (Business Intelligence). Verantwoordelijk voor het web site statistiek systeem (MarketWave) en voor het intranet Business Information Systems. Applicatie beheerder voor HoMeR - Holystic Managent & Reporting (Interne financiële analytische software). Dit is een krachtige OLAP applicatie die onder meer Oracle Financials data consolideert. Het systeem is geprogrammeerd in Holos.

- Beroep* : Consultant automatisering (Jaar 2000 Project Team) + Software specialist  
*Periode* : Juli 1996 – Mei 2000  
*Werkgever* : Weyerhaeuser, Vancouver (Canada)  
*Omschrijving* : Medewerker in het wereldwijde Jaar 2000 Project team. Het team was verantwoordelijk voor de zeer succesvolle millennium omschakeling van alle geautomatiseerde systemen binnen alle divisies van het bedrijf, wereldwijd. Beheerder van de Y2K intranet informatie web site. Aanvullend: conversie van EDI ANSI X.12 naar XML.  
Rapport ontwerper voor het op Progress gebaseerde verkoop, productie en Management Informatie Systeem LumberTrack (in Noord Amerika). Gebruikte rapport applicatie: Progress Report Builder for 4GL. Aanvullend: Applicatie ondersteuning voor het HP 9000 systeem (Unix).
- Beroep* : Software specialist (consultant)  
*Periode* : Maart 1996 – Juni 1996  
*Werkgever* : Pivotal Software, Vancouver (Canada)  
*Omschrijving* : Pivotal Relationship (CRM software): Customer Relationship Management software. Als systeem analist succesvol hun allereerste on-site implementatie voorbereid bij Marketing Resources Plus, een radio en TV media software leverancier uit Redwood City, California. MRP is een onderdeel van het Nederlandse VNU.
- Periode* : Oktober 1995 – Februari 1996  
*Omschrijving* : Emigreren naar Vancouver, Canada.
- Beroep* : Teamleider automatisering  
*Periode* : Augustus 1990 – Oktober 1995  
*Werkgever* : Transportgroep Van der Graaf, Coevorden  
*Omschrijving* : Teamleider ICT/Helpdesk; 3 medewerkers. Verantwoordelijk voor infrastructuur en netwerk (LAN/WAN) met Hewlett Packard HP 9000 Unix. EDI Manager voor projecten met: AKZO Fibers, American Air Filters, Honeywell, Ibico, Bruynzeel en Hoechst (Frankfurt). Beheerder van de Walvis applicatie. Lezingen verzorgd op EDI seminars voor Stichting UTC en Transport & Logistiek Nederland gehouden. Succesvol ICS truck boordcomputers project geïmplementeerd, met Inmarsat-C satelliet communicatie en GPS truck tracking systeem.
- Beroep* : Helpdesk medewerker  
*Periode* : Mei 1988 – Juli 1990  
*Werkgever* : PTT Post, Groningen  
*Omschrijving* : Mede verantwoordelijk voor het operationeel houden van het gesloten landelijke X.25 netwerk (Datanet 1) voor 2600 postkantoren. Het netwerk werd gebruikt voor o.a. Postbank transacties en kenteken registraties voor de Rijksdienst Voor Het Wegverkeer. Tevens gebruikersondersteuning verleend aan de interne PTT gebruikers van die deze infrastructuur gebruik maakten.
- Beroep* : Loketmedewerker postkantoor  
*Periode* : Oktober 1984 – April 1988  
*Werkgever* : PTT Post, Oldenzaal  
*Omschrijving* : Loketmedewerker. Periode succesvol afgesloten als coördinator automatisering loketdiensten voor het district Oldenzaal en omstreken (15 kantoren). Verantwoordelijk voor de invoering van de allereerste fase van de loketautomatisering op postkantoren. Inclusief training van medewerkers op locatie.

## Referenties

ING Bank : Op verzoek  
KPMG Nederland : Wim Honig, Projectleider IT (+31-(0)20-656-7689)  
Crystal Decisions : Steven Lee, Manager IT Applications (+1-604-974-2415)  
Weyerhaeuser : Christine Kimball-Byrom, VP IT (+1-604-985-7776)

## Web sites

ING Bank : <http://www.ingbank.nl>  
KPMG Nederland : <http://www.kpmg.nl>  
SAP / Business Objects : <http://www.businessobjects.com> (voorheen Crystal Decisions)  
Crystal Decisions : <http://www.crystaldecisions.com> (voorheen Seagate Software)  
Weyerhaeuser Company : <http://www.weyerhaeuser.com> (voorheen McMillan Bloedel)  
Pivotal Software Inc. : <http://www.pivotal.com>  
Penske Logistics : <http://www.tvdg.nl> (voorheen Transportgroep van der Graaf)

## Taalvaardigheden

Tweetalig: Nederlands en engels.

<b>Talen</b>	<b>Schriftelijk</b>	<b>Mondeling</b>
Nederlands	uitstekend	uitstekend
Engels	uitstekend	uitstekend
Duits	goed	uitstekend

## Hobbies

Golf, skiën, roller blading, rennen, trompet spelen, voice-over, lokale radio, kamperen, river rafting, 4x4 ritten, mountain biking, hiking, bbq-en. Zie ook <http://www.ton-ensink.com/hobbies>.